« J'ai tout de suite voulu garder le siège d'essai »

Marcel Vuille est chef du service de la logistique du Fonds national suisse de la recherche scientifique. Il ne tarit pas d'éloges sur les sièges de bureau et de conférence de TERGON. « Chez nous, plus personne n'aimerait y renoncer. »

Avez-vous un objet préféré dans votre bureau ?
A vrai dire, non. (suit une longue réflexion). Mais si je devais citer un objet, ce serait mon siège de bureau.

Sincèrement, je ne m'attendais pas à cette réponse maintenant.
Pourquoi pas ? Finalement, je passe beaucoup de temps dessus, cinq à six heures par jour. On finit par établir une relation avec un siège de bureau.

Quelles sont les caractéristiques que doit avoir un bon siège de bureau à votre avis ?
Il est important qu'il s'adapte à la personne assise. Durant ma carrière professionnelle, j'ai déjà été assis sur de nombreux sièges ; de la chaise en bois à un siège de bureau « normal » en passant par le tabouret. Là, je peux apprécier le confort dont on bénéficie aujourd'hui.

Qu'est-ce qui fait la différence entre le siège de bureau TERGON et les autres ?
Auparavant, je ne connaissais pas le réglage de la profondeur de l'assise, indépendamment d'autres possibilités de s'installer confortablement. La manipulation aussi est simple. Toute personne recevant chez nous un siège TERGON se voit remettre un mode d'emploi mais bénéficie aussi d'une information personnelle. Mais je conseille également toujours à mes collègues d'essayer le siège au quotidien.

Jusqu'à ce qu'il soit réglé de façon à ce qu'on n'ait plus rien à faire ?
Le réglage est individuel en effet. Certaines tâches exigent d'avoir idéalement un dossier fixe. Mais parfois, on choisit une autre position. Par exemple, pour réfléchir, j'aime me mettre en arrière contre le dossier.

Qu'avez-vous pensé lorsque TERGON vous a proposé un siège de bureau à essayer en 2007 ?
Que j'allais accepter l'offre avec plaisir. Un grand groupe avait choisi le siège précédent. Quelques collaborateurs le trouvaient très bien, d'autres en revanche ne pouvaient tout simplement pas s'y faire. Ainsi, nous nous sommes tournés vers une alternative.

Et le siège TERGON vous a convaincu immédiatement.
Oui j'ai tout de suite voulu garder le siège d'essai. Des collègues l'ont également essayé et ont été enthousiasmés.

Il y a des sièges qui exercent une pression sur le dos. En quoi l'aspect santé était-il important lors de l'acquisition ?
Chez moi, le bien-être n'a jamais été véritablement un problème. D'autant plus que je ne suis pas vissé sur mon siège et ne reste pas constamment assis devant mon bureau. Mais j'ai senti à plusieurs reprises que le siège me faisait du bien.

Avez-vous également reçu des réactions de la part de collaborateurs du Fonds national suisse ?
Oui, quelques personnes ont abordé la question avec moi. Je n'ai reçu que des feedbacks positifs. Un collègue a dû subir une opération de la hanche. Il avait donc besoin d'un bon siège de façon à pouvoir régler la position assise optimale. Avec le siège TERGON, il n'a pas eu le moindre problème.

Le siège du coup de foudre : Marcel Vuille a essayé le siège TERGON avant l'achat – et ne voulait plus le rendre.

Chez TERGON, vous avez commandé non seulement des sièges de bureau mais également des sièges de conférence.
Il y a eu là une méthode de sélection assez conséquente. Nous avions installé différents modèles d'autres fabricants à essayer dans la salle plénière et dans les salles de réunion. J'ai demandé aux visiteurs et aux collaborateurs de donner leur appréciation. La phase de test a été assez longue et le siège de TERGON a convaincu la majorité.

Comment vivez-vous la collaboration avec TERGON aujourd'hui ?
De façon très positive. Si à un moment donné, j'ai une demande, elle est réglée en peu de temps. Le conseil et le service après-vente sont professionnels, le contact avec les interlocuteurs est très agréable. Je suis étonné de la brièveté des délais de livraison malgré les demandes individuelles de la clientèle.

Lorsque des problèmes surgissent, TERGON ne vous laisse donc jamais sur le carreau ?
Je ne peux pas répondre à cette question. Je n'ai encore jamais eu de problèmes avec les sièges de TERGON.

« Le conseil et le service après-vente sont professionnels, le contact avec les interlocuteurs est très agréable. »

Encore un mot sur le rapport prix-performance ?
Je peux seulement dire que le modèle précédent de la concurrence était moins bien mais plus cher.

Dans la publicité, on entend quelquefois : « Je ne le rends plus ». Cette assertion s'applique-t-elle également à votre siège de bureau ?
A cent pour cent. Il faudrait déjà des arguments très convaincants pour que j'échange mon siège de bureau contre un autre.

Au service de la recherche scientifique

Le Fonds national suisse (FNS) est l'institution suisse la plus importante pour l'encouragement de la recherche scientifique. Sur mandat de la Confédération, le FNS encourage la recherche fondamentale dans toutes les disciplines scientifiques, de la philosophie aux nanosciences et à la médecine en passant par la biologie.

Environ trois mille projets de recherche sont régulièrement soutenus. Le FNS investit également dans la mise en œuvre de congrès scientifiques afin de permettre l'échange des résultats les plus récents de la recherche à l'échelle internationale. Des bourses sont également distribuées et des subsides de publication sont versés.

Le Fonds national suisse dont le siège est à Berne, emploie 181 collaborateurs.

www.fns.ch

Dans la grande salle plénière du Fonds national suisse à Berne, des scientifiques du monde entier se rencontrent. Marcel Vuille offre le meilleur à ses invités grâce aux sièges de conférence TERGON.

Marcel Vuille

Marcel Vuille dirige le service logistique du Fonds national suisse de la recherche scientifique. Il est responsable de l'achat de tous les biens d'équipement (à l'exception du secteur IT).

Ce père de deux enfants vit à Aneth. Il aime lire et fait de fréquents séjours dans la nature.

Interview : Thomas Knapp, chilimedia GmbH, Olten
Photos : Christoph Hohl, TERGON